

2024年9月



台灣製造業的 強迫勞動指標

跨國品牌的現代奴役聲明與揭露

簡介: Orientation

Orientation為一個致力於幫助國際移工的社會企業，在企業盡職調查、勞工發聲以及全球供應鏈中的人權議題上提供專業服務。他們為勞工、企業、政府機構和社會搭起一座橋樑，鼓勵盡職調查，促進社會責任稽核，進而推動符合道德規範的供應鏈。

我們時常察覺到強迫勞動的存在，有時在當地甚至合法，但卻違反了國際標準和私營企業的人權政策。我們在這個交會點，引導企業、政府和社會公民開啟對話，共同探討補救和預防的方法。

我們的出版品和個案研究旨在促進永續與符合道德規範的供應鏈。本研究的發布目的為提供企業、政府機構和公民社會知識和教育，使其了解進行各項活動相關的趨勢和風險。



目錄

引言	03
目的與方法	03
人權盡職調查法	04
將台灣視為強迫勞動和現代奴役的高風險或重點地區	05
為台灣供應商提供強迫勞動指標和外籍勞工管理的培訓	09
指出台灣存在強迫勞動的違規實際案例	13
稽核與評估結果	16
截自台灣工廠一位菲律賓移工的訊息	17
總結	18



製造業一直以來是台灣的經濟支柱，根據美國國會研究服務處的資料，出口佔國內生產毛額（GDP）約70%。然而同時，當地經濟學家時常批評台灣的製造業過度依賴為外國品牌進行委託代工（OEM 和 ODM）。這些跨國外國品牌將製造部分外包給台灣工廠，台灣也將其勞動力外包給來自東南亞的移工。

台灣2024年6月的勞動部報告指出，台灣製造業雇用了492,805名來自越南、菲律賓、印尼和泰國的外籍勞工。與台灣工廠合作的國外品牌和外國客戶，多年來都持續高度關切台灣移工的招募和管理問題。

目的與方法

本出版品彙編了跨國品牌的人權揭露摘錄，揭示「台灣」與強迫勞動指標及現代奴役風險的關聯。本報告的目的為強調跨國公司來台灣採購時，自述面臨的各項道德挑戰。

摘錄分為三個部分：

- ◆ 將台灣列為強迫勞動和現代奴役的高風險或重點地區
- ◆ 為台灣供應商提供強迫勞動指標和外籍勞工管理的培訓
- ◆ 指出台灣存在強迫勞動的違規實際案例

這些公開揭露的聲明來自於：

- ◆ 現代奴役聲明 ◆ 永續報告書 ◆ 現代奴役（含童工）聲明 ◆ 責任供應鏈揭露 ◆ 人口販運和現代奴役透明聲明 ◆
- ◆ 打擊現代奴役聲明 ◆ 人權報告 ◆ 供應鏈標準 ◆ 現代奴役風險評估 ◆ 人權聲明 ◆
- ◆ 進度報告 ◆ 解決供應鏈中存在的現代奴役問題 ◆

什麼是強迫勞動

1930年，國際勞工組織(ILO)最初將強迫勞動或強制勞動定義為「在任何懲罰和威脅下，勞方非自願提供的任何工作或服務」。

國際勞工組織（ILO）於2005年闡明強迫勞動的定義分為兩個部分：在懲罰和威脅下完成的工作，以及非自願進行的工作。「威脅」包括剝奪權利和特權，如扣留工資和沒收身份證件。

該定義還包含透過債務操縱產生的強迫勞動。

債役，或稱債務奴役，是現代強迫勞動中一個惡名昭彰的要素，並在高度工業化的國家和移民率高的區域特別常見。根據聯合國標準，債務奴役未必存在威脅或暴力，而是強制工人償還高利率的債務，以此約束勞工。



人權盡職調查法

過去幾年，越來越多國家推動並強制執行人權盡職調查法(HRDD)，這影響各國境內營運的國內外企業及其進口廠商。

世界各國政府希望確保企業對其供應鏈負責。許多公司也透過人權盡職調查來管理和預防任何可能侵犯人權的活動。這些跨國企業動作迅速，也自願公開他們面臨的各項人權挑戰。

美國-《1930年關稅法》

《1930年關稅法》第307條，禁止任何由強迫勞動生產或製造的產品進口到美國。

美國海關和邊境保護局(CBP)可以對此類商品發布扣留令(WRO)並扣留任何貨物。貨物若被扣留在入境港，進口商可以向美國海關和邊境保護局提出沒有強迫勞動的證明，或者可以將貨物重新出口離境。

英國-《現代奴役法》

英國在2015年頒布《現代奴役法》，使供應鏈透明化。該法要求一些特定公司發表聲明，針對營運與供應鏈部分，列出面對現代奴役已採取的預防措施以及解決方案。

法國-《企業警戒責任法》

法國在2017年通過了《企業警戒責任法》，要求大型企業展開人權和盡職調查，並每年發布「警戒計劃」。該法規督促適用的法國公司採取必要措施，以識別及預防其供應鏈中的人權侵犯行為。

德國-《供應鏈盡職調查法》

在2023年，德國的《供應鏈盡職調查法》強制要求德國大型企業進行供應鏈風險分析，以了解其中的人權風險及其產生的負面影響。

澳洲-《現代奴役法》

澳洲2019年通過的《現代奴役法》，要求本地大型企業公布他們如何預防供應鏈中的現代奴役。這些公司需要每年提交一份聲明，說明公司有採取哪些行動來解決其運營和供應鏈中的現代奴役問題。

歐盟-《企業永續盡職調查指令》

歐盟的《企業永續盡職調查指令》在2024年7月生效，此指令要求歐盟境內的企業檢視其商業活動，並且識別、預防和減低任何人權侵犯的實際和潛在影響。他們還必須申報其子公司和供應鏈中各個廠商。企業需要制定和實施「預防行動計劃」，其業務合作夥伴也要以契約保證配合。

挪威-《透明法案》

2022年，挪威的《透明法案》要求適用的公司在供應鏈中為其商業行為制定責任規範並進行人權盡職調查，另外必須每年發布盡職調查評估報告。這些企業也必須對公眾的要求作出回應，公布他們如何解決公司活動對人權造成的負面影響。

高風險強迫勞動

下列表格內容摘錄自33家跨國企業，橫跨14個產業，以及2個歐洲政府部門，它們都公開明確地將「台灣」認定為供應鏈強迫勞動指標和現代奴役的高風險或重點地區。

以下內容源自各企業自行發布的文件，由英文翻譯成中文。

公司	產業	年	文件	內容
3M	費品	2019	加州供應鏈透明法案揭露	我們已經在以下重點國家（如中國、印度、韓國、馬來西亞、台灣、泰國、巴西、墨西哥、俄羅斯和土耳其），實施超過六千個供應商自我評估或實地評估。
Adidas	服裝和鞋類	2022	現代奴役透明聲明	反現代奴役培訓：我們為位於高風險國家（如台灣、中國、越南和印尼）的二階供應商進行目標單元培訓，提高相關意識並提供責任道德招募及雇用實踐的實用指導。
Adidas	服裝和鞋類	2016	現代奴役風險評估	我們延展式供應鏈中的熱點：二階供應商：強迫/移工勞動： 台灣 泰國 日本 韓國
Adidas	服裝和鞋類	2024	網站：供應鏈中的工人	在外籍勞工風險圖的繪製過程中，我們辨識出高風險的移民國家，包括台灣和泰國。我們將在與商業夥伴緊密合作的情況下，協助他們實施我們的零僱用費政策。
Bega Group	食品和飲料	2023	現代奴役聲明	我們在一些高風險國家進行採購，包括中國、印度、阿根廷、馬來西亞和台灣。這些國家普遍存在現代奴役制，勞工也容易受到剝削。
BT	電信	2022	現代奴役聲明	我們一般對高風險供應商進行的現場評估，因Covid-19帶來的管控和旅行限制導致實施困難，但我們仍有進行一些遠端評估。我們對34家供應商進行了現代奴役風險評估，包含15家一階供應商，18家二階供應商和1家三階供應商（見表）。這些評估的重點放在位於中國和台灣的供應商。
Carter's	服裝和鞋類	2022	CSR 永續報告書	我們認為中國、台灣、泰國、緬甸和印度使用強迫勞動的風險偏高。
Chain Reaction Cycles	單車	2023	現代奴役報告	現代奴役的潛在風險：台灣的移工，在面臨不平等就業條款、欺騙性或脅迫性招募(包括人口販運)、債務奴役和限制行動的作法時，更容易遭遇剝削。我們有將近40%的供應商位在台灣（我們的154家工廠中有66家在台灣，即43%）。 已採取的行動：2022年，我們將焦點放在中國和台灣，持續對工廠進行社會責任稽核，並提供培訓和指導，協助工廠改進應優先處理的重點事項和實施配套措施。
Coca-Cola	食品和飲料	2022	現代奴役聲明	我們供應商供應鏈中的現代奴役風險評估等級仍被列為「中等」。這包含中國、台灣、越南、印尼、巴布亞紐幾內亞和泰國。
Dicks Sporting Goods	體育用品	2019	進度報告	我們在台灣進行了一個專案測試，供應鏈中的移工為本次專案的焦點。即使台灣一般不被認為是人權侵犯風險高的地方，移工仍然面臨著相當高的強迫勞動風險。 由於台灣的勞動力中移工比例相對較高，迪克體育用品（DICK'S）辨識出該地區使用最多移工的四大供應商，進而實施人權評估，其中包含強調對人口販運和移工招募風險的盡職調查等探究。 基於此評估結果，我們將台灣從低風險國家名單中移除，並從2021年第一季開始使用現有的規模標準進行稽核。

公司	產業	年	文件	內容
Eppendorf	醫療保健	2023	現代奴役聲明	我們供應鏈中的高風險產業主要來自電器設備和電腦、電子和光學產品的製造。這些供應商位於亞洲，包含新加坡、馬來西亞、台灣和香港。
Ernest & Young (EY)	企業管理	2021	現代奴役聲明	安永（EY）會向大型國際科技公司採購各種科技硬體設備，包括筆記型電腦、螢幕顯示器與週邊產品。生產這些產品的國家的現代奴役法規大多不完整或者根本不存在。
Ernest & Young (EY)	企業管理	2023	現代奴役聲明	這些產品及其組件的製造經常發生在現代奴役風險較高的國家，如中國、印度、台灣、巴西、墨西哥、馬來西亞和泰國。 雖然我們的供應商通常都有管理勞工權利問題的制度，但我們認為該區供應鏈的現代奴役風險較高。
Gap	服裝和鞋類	2024	網站：我們保護二級工廠外籍合約工權利的的方法	我們在台灣調查的23家紡織廠中有22家雇用了超過1700名外籍合約工。此外，台灣對這些工人權利的監管和執行並不一致。台灣某些產業面臨人力短缺，雖然法律規定工廠可以依1:3的比例雇用外籍合約工與本地工人，但該政策並未被嚴格執行。
HPE	電子	2021	現代奴役透明聲明	慧與科技（HPE）已在其供應鏈中識別出以下顯著風險：中國強迫學生勞動的風險，以及台灣、馬來西亞和新加坡特定移工強迫勞動的風險
Jabil	電子	2022	進度報告	捷普（Jabil）將以下地區列為高風險地區： 巴西 • 馬來西亞 • 台灣 • 中國 • 墨西哥
Jabil	電子	2021	永續報告書	在人權和/或其他風險標準中被判定為高風險的區域有匈牙利、波蘭、烏克蘭、俄羅斯、墨西哥、中國、馬來西亞、台灣和越南。
Kimberly-Clark	費品	2023	解決供應鏈中存在的現代奴役問題	以下潛在風險已被識別： 明顯的人權議題：強迫勞動；焦點：工人支付聘雇費；護照遭扣留；過度加班；重點地區：東南亞、台灣、中東
Li & Fund (Trading) Limited	企業管理	2022	現代奴役披露聲明	招致負債的招募過程（預支或貸款）；高風險：非自願性；違反自由招募：中國、馬來西亞、台灣、泰國
Li & Fund (Trading) Limited	企業管理	2022	現代奴役披露聲明	利豐（Li & Fung）持續在高風險國家/地區請有資格的第三方進行突擊檢查，以加強識別與現代奴役或招募相關的風險。在高風險的移民勞工國家/地區（如台灣），這些評估將把重點放在移工訪談，並確保全程保密，以移工的語言進行會談。
Lululemon	服裝和鞋類	2023	現代奴役聲明	我們已將移工列為特定採購區域的高風險族群，包括日本、韓國、台灣和泰國。
Macquarie	金融	2023	現代奴役透明聲明	麥格理（Macquarie）直接供應商的營運區域被列為高風險的司法管轄區，其中包括巴西、中國、香港、印度、印尼、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、新加坡、南非、台灣、泰國和阿拉伯聯合大公國。

公司	產業	年	文件	內容
Medtronic	醫療保健	2023	現代奴役聲明	全球奴役指數數據指出，與美國和歐盟相比，中國、台灣和日本地區的現代奴役風險較高。
Micron	電子	2024	打擊現代奴役聲明	地點是風險評估中考慮的其中一個元素，有評估顯示美光 (Micron) 及其供應商在人權風險較高的地點營運，這包含馬來西亞、中國大陸和台灣。
Micron	電子	2023	打擊現代奴役聲明	地點是風險評估中考慮的其中一個元素，有評估顯示美光 (Micron) 及其供應商在人權風險較高的地點營運，這包含馬來西亞、中國大陸和台灣。
Ministry of Justice - United Kingdom	政府	2021	現代奴役透明聲明	一般來說，提供軟體和/或通訊協助時，往往也會連帶提供電子硬體設備，而這些設備經常在高風險地域 (如中國和台灣) 生產。
New Balance	服裝和鞋類	2023	人口販運和現代奴役透明聲明	透過我們的年度風險評估，我們在第一階供應鏈中辨識出強迫勞動和/或童工的最高風險地區。：柬埔寨、中國、印度、印尼、約旦、墨西哥、巴基斯坦、台灣 (中華民國)、泰國、土耳其和越南。
New Balance	服裝和鞋類	2022	人口販運和現代奴役透明聲明	透過我們的年度風險評估，我們在第一階供應鏈中辨識出強迫勞動和/或童工的最高風險地區。：柬埔寨、中國、印度、印尼、約旦、墨西哥、巴基斯坦、台灣 (中華民國)、泰國、土耳其和越南。
Nike	服裝和鞋類	2022	年度影響力報告	我們於2022會計年度擴大了該工具的使用範圍，使其涵蓋所有一級完成品和策略性二級原料供應商，這些供應商在我們延展的供應鏈中僱用移工，被判為強迫勞動高風險的國家和地區-包含馬來西亞、泰國、台灣、日本、約旦、埃及、韓國、墨西哥、阿根廷和巴西。
Nokia	電子	2018	現代奴役聲明	我們2017年為高風險國家 (如泰國、菲律賓、中國、台灣、印度、阿拉伯聯合大公國、阿根廷、墨西哥、伊朗、奈及利亞、阿爾及利亞和羅馬尼亞) 的供應商舉辦了一共15場培訓。
Novo Nordisk	製藥	2023	現代奴役聲明	基於這些評估，我們將以下生產裝置組件的地區定為諾和諾德 (Novo Nordisk) 產品全球供應鏈中的高風險區域：中國大陸、台灣和泰國。
NXP	電子	2022	現代奴役報告	我們在2022年評估了6,437家供應商，其中130家供應商被評為中等風險、118家供應商被評為高風險，另外19家供應商被評為超高風險。 台灣供應商的比例為19.5%，等級為高風險。
Ørsted	Energy	2023	現代奴役法聲明書	先前的關鍵人權風險評估指出我們的營運中，現代奴役和人口販運的風險較低。然而，我們已經在供應鏈中，將以下列為重點地區： 亞太地區(APAC)，包括台灣，仍被列為重點地區 移工和強迫勞動，例如護照扣留或金錢懲戒，仍是我們關切的重要人權問題之一

公司	產業	年	文件	內容
Patagonia	服裝和鞋類	2023	現代奴役 (含童工) 聲明	如果我們在初步稽核發現工廠在人口販運部分呈現高風險，我們將進一步展開深度移工稽核追蹤。我們於2014年底開始實施移工稽核，因為我們發現許多台灣工廠通過人力仲介僱用移工。這種以移工為核心的稽核能深入瞭解移工的任職生命週期，我們會調查工人離開來源國前的招募過程，至受僱期間的工作條件，直到合約到期時遣返的政策。輸入國的人力仲介也將納入評估，並會被要求在初步稽核期間必須親臨現場參與。
PVH	服裝和鞋類	2022	CSR 永續報告書	我們與第三方夥伴合作，根據公共領域指數和鵬衛齊 (PVH) 的供應鏈數據，制定了被鵬衛齊 (PVH) 評估為移工剝削風險高的管轄區名單。總共有12個移工高風險管轄區：泰國、台灣、模里西斯、巴林、日本、馬來西亞、義大利、韓國、埃及、約旦、越南和柬埔寨。
PVH	服裝和鞋類	2022	供應鏈標準和指南	截至2022年，在道德招募部分被鵬衛齊 (PVH) 列為高風險的管轄區域有台灣、泰國、韓國、日本、模里西斯、巴林、馬來西亞、義大利、埃及、約旦、越南、柬埔寨。
Seagate	電子	2019	全球公民年度報告	我們協助責任商業聯盟辦理培訓，為希捷 (Seagate) 高風險國家的供應商提供一場為期兩天的教育訓練，主題包含：供應鏈風險評估 (包括聘僱外籍工人的相關風險)、水資源管理 (包括節約、回收處理以及排放) 和化學品處理。一共有70多家來自新加坡、馬來西亞、泰國和台灣的供應商參加以上四個單元的培訓。
Staples	辦公用品零售	2024	加州供應鏈透明法案揭露	史泰博 (Staples) 每年進行風險評估，目前根據產業評估將以下國家評定「存在風險」：阿根廷、孟加拉、巴西、中國、埃及、印度、印尼、日本、馬來西亞、韓國、菲律賓、台灣、泰國和越南。
Target	費品	2023	永續報告書	我們對位於童工、青少年勞動以及強迫勞動高風險國家的供應商格外關注。這包含中國、印度、馬來西亞、台灣和泰國。我們針對這些供應商加強進行盡職調查。
TechData	電子	2021	現代奴役聲明	此外，我們的供應商調查結果顯示，部分供應商與位於高風險國家的合作夥伴或供應商合作，這包含中國、泰國、台灣、菲律賓、馬來西亞、柬埔寨、土耳其和墨西哥。
Texas Instruments	電子	2023	反人口販賣聲明	我們每年會針對位於高風險國家 (如馬來西亞和台灣) 的所有人力仲介和特定當地服務提供者進行評估和稽核。
Transport for London	政府	2023	人口販運和現代奴役透明聲明	我們全球供應鏈中的惡劣工作環境和人權侵犯風險主要與以下產品的生產和製造有關：電子設備、紡織品、建築及基礎設施項目中使用的材料 (包括太陽能板)。倫敦交通局 (TfL) 清楚這些產品的相應來源國和其中供應鏈的產業風險。半導體：中國、馬來西亞、台灣
Wesfarmer	食品和飲料	2023	現代奴役聲明	採購地點：台灣。 風險類型：強迫/抵債勞動 移工剝削 欺騙性招募 加工超時

主題培訓：強迫勞動

下列表格內容摘錄自35家跨國企業，橫跨9個產業，他們公開揭露對台灣供應商實施有關強迫勞動指標和外籍移民工人管理的培訓和研討。

以下內容源自各企業自行發布的文件，由英文翻譯成中文。

公司	產業	年	文件	內容
Adidas	服裝和鞋類	2022	現代奴役法聲明書	反現代奴役培訓：為位於高風險國家（如台灣、中國、越南和印尼）的二階供應商設計重點培訓單元，以提高相關意識並提供責任與道德招募及就業實踐的實用指導。
Adidas	服裝和鞋類	2019	網站：永續供應鏈	我們2019年與國際移民組織（IOM）合作制定了零費用招募政策，並為我們在印尼、菲律賓、韓國、台灣和越南的二階供應商及其人力仲介進行責任招募培訓。
Amazon	服裝和鞋類	2021	現代奴役聲明	2020年，我們贊助了責任勞動倡議（RLI）在馬來西亞和台灣的責任招募培訓，並為31家亞馬遜供應商報名。該計畫的重點放在現代奴役風險和責任招募，教導參與者如何有效實施降低風險的控制措施、識別移工招募和僱用過程中的違規行為，和起草實施計劃以解決問題。
AMD	電子	2023	CSR 永續報告書	此外，管理階層更新了申訴方法，使移工能以簡便直接的方式與上層溝通。另外，我們台灣的供應商參加了針對當地強迫勞動風險的具體培訓。
Avon	化妝品	2023	現代奴役聲明	我們意識到台灣對勞工的現代奴役風險認知有限並缺乏宣導，因此我們聘請了一位當地專業顧問，協助我們台灣的供應商了解該區域特有的現代奴役風險。這位專業顧問撰寫了「建議指南」的草案，旨在解決現有的問題與實施還款計劃。
Best Buy	電子	2020	網站：不接受強迫勞動	我們為品牌代工供應商提供特定培訓，主題涉及台灣的移工和中國的學生工，這兩種勞工為強迫勞動的高風險族群。
Chain Reaction Cycles	單車	2023	現代奴役報告	已採取的行動：2022年，我們持續進行稽核，並為工廠提供培訓和指導，將重點放在優先改進事項與實施方法，重點地區為中國和台灣。
Cisco	電子	2024	人口販運和現代奴役透明聲明	在發現有收取聘雇費用的違規行為後，我們另外採取的行動包括主題教育分享，為台灣同行和供應商實施推廣培訓，指導學員如何在當地識別強迫勞動的各項風險。2023會計年度中，我們一共有來自23家供應商的36名學員參與培訓課程。
Coles Group	食品和飲料	2023	現代奴役聲明	我們在香港有一家承包商，專門在中國、馬來西亞、台灣和泰國的海外據點實施道德採購計劃。
Decathlon	費品	2021	現代奴役聲明	為防止任何形式的強迫勞動，我們更新了培訓目錄，增加了「反強迫勞動」的特定線上研習單元，研習對象為我們在各國的重點供應商。 我們共舉辦了9場會議，總計有超過87名生產製造部門的人員參與。參與人員分別來自印度、中國、巴基斯坦、越南、台灣、孟加拉、義大利、羅馬尼亞、墨西哥和法國。

公司	產業	年	文件	內容
Decathlon	費品	2022	非財務報告聲明的現代奴役報告	2022年，迪卡儂（Decathlon）在打擊強迫勞動上取得了進展：在台灣測試啟用 DiginexLUMEN：這個多語言平台能辨識出勞動供應鏈中所有的廠商與相關組織，進而評估其招募方法。
Decathlon	費品	2022	非財務報告聲明的現代奴役報告	提高內部成員與供應商的技能：我們首次在越南、土耳其和台灣以當地語言進行線上研討，使內部成員、供應商管理人員及工人更了解強迫勞動指標。總共有2,000名工人進行強迫勞動指標培訓。針對高風險國家的重點供應商，我們請他們張貼宣傳海報，上面則清楚列出國際勞工組織提出的11個強迫勞動指標。
Dell	電子	2023	ESG 永續報告書	「台灣防止強迫勞動倡議」是包括戴爾（Dell）在內的八家跨國企業共同努力的成果，旨在改善其供應鏈中的工作條件並捍衛人權。戴爾與合作夥伴為中小企業提供免費培訓，協助他們了解供應鏈中的強迫勞動風險。
Dell	電子	2020	人口販運和現代奴役透明聲明	我們在2019年與一個公民社會組織合作，為台灣的供應商工廠提供有關聘僱費用的培訓，以協助供應商加強了解強迫勞動的問題和招募方面的推薦做法。戴爾（Dell）絕不容忍任何供應商出於任何目的進行強迫、抵債（包括債務奴役）或契約約束勞動、非自願監獄勞動、奴役或人口販運。
Dell	電子	2024	Website	舉例來說，我們在2018年，將當地服務提供商培訓擴展到更多國家。該培訓強調工人訪談技巧，並闡明管理系統要求。實例說明：我們與非政府組織和產業組織合作，為台灣的重點供應商提供強迫勞動風險管理諮詢。 我們進而與供應商分享了責任商業聯盟（RBA）「責任勞動倡議」中的勞動力和聘僱成本研究。從此可以分析出人力仲介的報價及其成本，藉此推算出勞工承擔的成本與風險。台灣勞動法和當地文化規範通常收取聘僱費用的做法，但卻違反戴爾（Dell）和責任商業聯盟（RBA）的行為準則。戴爾（Dell）將持續保持警惕，並向供應商的管理階層強調我們的期望，還有遵守責任商業聯盟（RBA）準則的重要性。我們對他們的上游供應商抱有相同的期望，我們禁止供應鏈中有任何強迫勞動的情形。
Ford	汽車	2019	人口販運和現代奴役透明聲明	我們為我們的供應商在台灣進行強迫勞動主題的相關培訓。福特擅用與責任勞動倡議（RLI）的合作關係，開發了供應商培訓，為台灣的供應廠商提供能力栽培。會議其中一個重點單元為「聘僱費用」，這個做法在台灣合法，在福特（Ford）卻是被禁止的。該培訓提供參與者一些強迫勞動的警示徵兆，以及身為供應商該如何積極預防和補救。
Ford	汽車	2023	人口販運和現代奴役透明聲明	對外，我們邀請高風險國家/地區的供應商參加培訓，加強他們對福特（Ford）要求和法律義務的了解，其中涵蓋強迫勞動和童工的相關議題。總共有16家泰國供應商和4家台北供應商受邀參與於曼谷舉行的兩天培訓，該培訓重點為聘僱費用與道德招募。
Gap	服裝和鞋類	2024	網站：我們保護二級工廠外籍合約工權利的的方法	2019年7月，在我們的織物內部採購團隊的協助下，向台灣的紡織工廠傳達了這些要求...我們將持續與服裝業的同行及其他產業合作，共同捍衛台灣移工人的人權。
Google	電子	2016	現代奴役聲明	我們在2016年10月與同行夥伴們贊助了三場為期多天的強迫勞動研討會。引導馬來西亞、台灣和新加坡的供應商探討如何消除供應鏈中的強迫和抵債勞役，研討會也同時涵蓋其他相關主題。
HP	電子	2020	現代奴役透明聲明	惠普（HP）在2019會計年度，協助架構、推廣和辦理在中國、馬來西亞、台灣、泰國和新加坡舉行的研討會，一共有40多家供應商與近300名供應商管理階層人員參與。

公司	產業	年	文件	內容
HPE	電子	2023	現代奴役透明聲明	我們於2022會計年度，為設廠在台灣的供應商協辦了三場以當地語言進行的強迫勞動實體培訓。該實體培訓針對中小企業的內容能深入主題，參與者有8名直接供應商，另外也有相關產業以及其他供應鏈的合作夥伴。 培訓內容針對當地的情況量身打造，並且深入介紹了11個強迫勞動指標，並搭配實際案例說明。為應對強迫勞動在當地逐漸顯著，這次培訓由多個品牌跨產業合作，在一個全球服裝品牌和Work Better Innovations的帶領下實現，為推廣台灣國際勞工標準項目中的其中一環。
Intel	電子	2020	打擊現代奴役聲明	2019年6月和7月期間，我們與惠普企業（HP Enterprise）、惠普公司（HP Inc.）、希捷（Seagate）和威騰電子（Western Digital）合作，為馬來西亞、新加坡、台灣和泰國的200多家供應商及其招募仲介提供了實體培訓。
Kingfisher	費品	2023	現代奴役法聲明書	移工責任招聘 帶領供應商實施移工責任招聘 現代奴役 在台灣、泰國和馬來西亞培訓了12家供應商
Li & Fund (Trading) Limited	企業管理	2022	現代奴役披露聲明	教育培訓宣導是預防和減輕強迫勞動風險的最佳策略之一，因此利豐（Li & Fung）會將培訓拓展到孟加拉、中國、馬來西亞、台灣和泰國的所有核心工廠。
Lululemon	服裝和鞋類	2023	現代奴役聲明	自2017年以來，我們持續實施「零付費」計劃，旨在協助台灣的一階和二階供應商消除移工的聘僱費用。
Lululemon	服裝和鞋類	2022	責任供應鏈揭露	2022年，我們另外進行了八場供應商實體與線上培訓課程，內容涉及各種當地/高風險問題，總共有585名人員參與。 以台灣為例，我們培訓了18家二階供應商，教導他們如何將我們的「廠商道德守則」傳遞給他們的分包商，以及如何解決區域性的風險，包括外籍移工權利等議題。
Meiyume	化妝品	2022	現代奴役透明聲明	我們在台灣進行了現場諮詢，以更加了解不同利益相關者對責任招募的看法。該政策採用實體培訓和線上學習相結合的方式，協助公司內部人員與供應商深入理解並有效執行政策內容。
Microsoft	電子	2019	人口販運和現代奴役透明聲明	我們在2019年1月為我們台灣的供應商舉辦了一場人口販運和強迫勞動的實體研討會。
New Balance	服裝和鞋類	2023	人口販運和現代奴役透明聲明	我們在台灣與其他服裝和鞋類品牌合作，在識別出共用供應商後，接著與廠商宣導我們的移工勞動標準，並推行零聘僱費用。 紐巴倫（New Balance）於2019年向台灣的戰略級二階供應商中實施責任招聘實施計劃，透過品牌合作與一連串的專一輔導，協助這些重點工廠撤除聘僱費用。
Nike	服裝和鞋類	2022	年度影響力報告	耐吉（NIKE）在2022會計年度與責任勞動倡議（RLI）合作，為台灣所有戰略型原物料供應商提供責任招募培訓後的學習計畫。
Nike	服裝和鞋類	2022	強迫勞動和人口販運聲明	耐吉（NIKE）同時與責任勞動倡議（RLI）合作，為台灣所有戰略二階供應商提供「責任招募盡職調查工具包」之培訓。
Nokia	電子	2018	現代奴役聲明	我們2017年為高風險國家（如泰國、菲律賓、中國、台灣、印度、阿拉伯聯合大公國、阿根廷、墨西哥、伊朗、奈及利亞、阿爾及利亞和羅馬尼亞）的供應商舉辦了一共15場培訓。

公司	產業	年	文件	內容
Patagonia	服裝和鞋類	2023	現代奴役 (含童工) 聲明	移工的議題很複雜，同時受到企業、政府、消費者和媒體等利害關係人的影響。我們已經盡力與各方進行溝通。 透過媒體和我們的官網，我們公開在台灣供應鏈中面臨的挑戰以及已採用的改進策略。這些作法都有助於各方提高意識，促進美國和台灣政府、各產業的企業、非政府組織、消費者開啟有意義的對話。
Patagonia	服裝和鞋類	2024	網站	雖然作業大部分集中在台灣，但我們的移工標準和計劃也適用於我們的全球供應鏈。
Puma	服裝和鞋類	2023	強迫勞動和人口販運聲明	彪馬 (PUMA) 的雇主指南中有使用國際移民組織的線上學習工具。在2022年當中，模里西斯、中國 (台灣)、韓國、泰國和日本總共有來自36家工廠的79名工廠代表完成了這門課程並獲得了認證。
PVH	服裝和鞋類	2022	CSR 永續報告書	2020年，鵬衛齊 (PVH) 為12個高風險管轄區 (泰國、台灣、模里西斯、巴林、日本、馬來西亞、義大利、韓國、埃及、約旦、越南和柬埔寨) 的供應商實施道德招募培訓。課程重點放在鵬衛齊 (PVH) 的移工政策章節 (包括我們的「零付費」要求)、管理系統的開發、人力仲介盡職調查和費用補救。
Seagate	電子	2019	全球公民年度報告	我們協助責任商業聯盟辦理培訓，為希捷 (Seagate) 高風險國家的供應商提供一場為期兩天的教育訓練，主題包含：供應鏈風險評估 (包括聘僱外籍工人的相關風險)、水資源管理 (包括節約、回收處理以及排放) 和化學品處理。一共有70多家來自新加坡、馬來西亞、泰國和台灣的供應商參加以上四個單元的培訓。
Target	費品	2023	永續報告書	台灣中小企業普遍缺乏這方面的知識，他們需要學習辨識並防止職場上強迫勞動的行為... 我們2022年與Work Better Innovations (WBI) 合作，向台灣的中小企業實施強迫勞動預防倡議。
TaylorMade Golf	體育用品	2018	供應商培訓	台灣泰勒梅高爾夫 (TaylorMade) 供應商2018年1月的培訓：供應商標準審查 (行為準則部分)：供應商責任標準與法律要求。 · 禁止強迫勞動。台灣：《勞動基準法》(1984年) 修正案 (2008年)，第5條，《就業服務法》(1992年) 修正案 (2008年)，第57條
TJX Companies	費品	2024	網站：全球社會責任	內部員工與外部夥伴培訓：台灣
Under Armour	服裝和鞋類	2020	現代奴役聲明	我們有10家二階供應商參加我們十月在台灣舉辦的培訓。培訓目的是為供應商的人力資源和合規管理經理補充知識與提供實用工具，使其能以最高標準實踐道德招募。
VF Corporation	服裝和鞋類	2023	人權聲明和現代奴役聲明	我們實施的強迫勞動風險評估能協助二階供應商 (織物廠) 釐清勞工權利的優先處理事項...約旦、台灣和泰國是我們供應鏈中移工數量最高的地方。我們與一階和二階供應商交流討論，透過主動學習多加了解招募流程與移工的工作條件，進而探討如何共同改進。
Wesfarmer	食品和飲料	2023	現代奴役聲明	今年，「您的聲音，工人熱線」在額外 180 個供應商工廠實施，其中涵蓋中國、印尼、台灣和越南的 43,000 多名工人。該服務為 350 多個製造工廠的工人提供了求助熱線，工人能匿名提出對工作條件的不滿。
Western Digital	電子	2020	Sustainability Report	我們與責任商業聯盟 (RBA) 密切合作，確保我們的供應商及其人力招聘人員/仲介參加責任商業聯盟 (RBA) 辦理的研討會，例如2019年在台灣舉行的道德招募研討會。

強迫勞動案例

下列表格內容摘錄自20家跨國企業，橫跨9個產業，他們公開揭露台灣供應商強迫勞動指標禁止的行為，以及台灣供應鏈中現代奴役的違規情形。

以下內容源自各企業自行發布的文件，由英文翻譯成中文。

公司	產業	年	文件	內容
Amazon	電子	2021	現代奴役聲明	舉例來說，我們2020年對一家台灣供應商進行稽核後，發現越南移工在抵達工廠前已支付聘雇費用，並繼續每月向當地人力仲介支付服務費。我們的本地團隊跟該供應商分享我們的「責任招募指南」，同時制定了周詳的補救計劃。該供應商現在直接為移工繳納人力仲介費，並追究償還其他移工已支付的費用。
Apple	電子	2022	進度報告	我們確實發現了兩起涉及台灣某供應商的案例，其中有兩名員工支付了聘雇費。供應商依我們的要求，將費用直接償還給員工。
Apple	電子	2022	進度報告	在台灣同一供應商的兩個不同工廠中，我們發現了兩起涉及債務奴役的嚴重違規事件。稽核人員發現簽署外籍合約的工人支付了聘雇費，這個做法在蘋果公司（Apple）的所有運營點都被嚴格禁止，即使當地法律允許也不行。
Avon	化妝品	2023	現代奴役聲明	在我們的上一份現代奴役聲明中，我們發現外籍移工為確保能在台灣雅芳（Avon）工廠工作而向仲介機構支付聘雇費用。來自菲律賓、印尼、越南和泰國的工人透過多家台灣人力仲介受雇於三家供應商，這些仲介又與移工來源國的人力仲介合作。台灣雇主通常對來源國代理機構的招募做法以及台灣當地仲介的行為沒有了解或加強監督。一些工人表示，他們與來源國的貸款代辦借錢，並透過非正規的仲介獲得工作。我們甚至發現一家供應商沒收工人的護照和存摺。
BT	電信	2020	現代奴役聲明	個案研究：今年我們在一家SIM卡供應商進行稽核時在發現了一些問題，他們將生產外包給台灣的廠商。我們評估了這家直接(一階)供應商和分包商，發現他們在許多地方未達到我們的標準：工人因工作未達標準而被罰款、移工支付聘雇費以及健康和安全的問題。我們與供應商溝通，說明了我們的發現，並要求他們採取緊急行動進行補救。這家一階供應商隨後制定了一系列改進計劃以糾正這些問題，並聘請了一名專職經理確保計劃得以正確實施。工人們已經看到了改善。移工支付的聘雇費已經償還給員工，其他問題也得到解決，供應商將持續加強健康和安全的部分。
Cisco	電子	2024	人口販運和現代奴役透明聲明	我們在2023會計年度向五個國家（印度、台灣、馬來西亞、中國和日本）推動超過220萬美元的聘雇費用償還計畫，總共有1865名工人受益。
Coca-Cola	食品和飲料	2017	人權報告	公司於2016年邀請企業責任資源中心（ICCR）以觀察員的角色，隨行稽核兩家有聘雇移工的台灣供應商。目的為驗證更新流程的實施情況並徵求回饋。
Decathlon	體育用品	2020	現代奴役聲明	台灣另一個補救案例：實施補救措施（將護照歸還給工人）和預防措施（每月隨機抽查員工是否持有護照）- 定期向迪卡儂內部團隊與外部供應商宣傳國際勞工組織的強迫勞動指標。

公司	產業	年	文件	內容
Ford	汽車	2020	人口販運和現代奴役透明聲明	2019年的稽核個案研究：在台灣，我們發現一家供應商向移工收取聘僱費用。這些費用按台灣政府規定，可以合法地向移工收取。然而，這違反了福特公司（Ford）的全球貿易條款，我們因此要求供應商實施補救措施。供應商將當地區域和派遣仲介收取的費用償還給每位工人。我們的團隊與供應商合作，闡明正確的政策/程序以預防和補救相關違規行為。這些政策被供應商的全球管理團隊採用，並推廣到其他工廠，使此改善行動的正面影響能受惠台灣以外的地區。
Fruit of the Loom	服裝和鞋類	2022	人口販運和現代奴役透明聲明	我們於2021年進行的300多個工廠評估中，發現一起涉及強迫勞動的台灣供應商，工人在被聘雇前於來源國支付了聘雇費用。
HP	電子	2023	現代奴役透明聲明	在2022會計年度，我們發現六家位於新加坡、馬來西亞和台灣的供應商，在外籍移工方面存在現代奴役指標的違規行為。
HP	電子	2022	永續報告書	在2022年，我們發現六家位於新加坡、馬來西亞和台灣的供應商，在外籍移工方面存在現代奴役指標的違規行為。
IBM	電子	2022	現代奴役法聲明書	囊括60件完整稽核案件的分析指出，我們位於巴西、智利、中國、印度、日本、墨西哥、菲律賓、沙烏地阿拉伯、新加坡、韓國、台灣、泰國和阿拉伯聯合大公國的18家供應商在責任商業聯盟（RBA）規範的自由選擇就業條款部分總共有26起極重大、重大或輕度的違規情形。
IBM	電子	2021	現代奴役聲明	囊括46件完整稽核案件的分析指出，位於巴西、中國、墨西哥、菲律賓、韓國、台灣和阿拉伯聯合大公國的14家供應商在責任商業聯盟（RBA）規範的自由選擇就業條款部分總共有25起重大或輕度的違規情形。
Li & Fund (Trading) Limited	企業管理	2022	現代奴役披露聲明	我們於2022年發現我們的供應鏈中有五起強迫勞動指標的違規案例。例如，台灣的兩家工廠與泰國的一家工廠被指出工人有支付聘雇費用及相關費用，後續的稽核證實這個情形。
Lululemon	服裝和鞋類	2022	責任供應鏈揭露	2022年，我們發現一家潛在台灣二階分包商違反了我們的「外籍移工標準」：合約未以當地語言撰寫、每月強制工資儲蓄、兩名工人的機票費未被償還，以及過高的聘雇費用。 我們與供應商與分包商工廠密切合作，致力補救這些問題：幫所有勞工建立銀行帳戶(使他們能夠控制自己的完整工資和儲蓄)，資方也全額償還合約續簽費和旅費。我們透過訪談和文件審查，證實款項有確實被償還，我們也請權益受損的勞工對實施補救措施後的結果進行滿意度調查。
Microsoft	電子	2018	強迫勞動和人口販運聲明	我們在2018會計年度的一個台灣供應商稽核中發現移工被人力仲介收取聘雇費用的案例。儘管在來源國和輸入國合法，但我們的「供應商行為準則」禁止這種做法。工廠立即被要求提供補救措施和改善計劃，其中包括改變其招募方法，並向權益受損的員工償還已支付的費用。
New Balance	服裝和鞋類	2021	人口販運和現代奴役透明聲明	在被發現的五項違規中，有包含一項零容忍的違規行為，即新員工在聘僱過程中支付了費用。 另外兩項違規行為為台灣的供應商僱用來自越南的移工，而這些移工在抵達工廠前已向來源國仲介支付了費用。這些費用包含旅行證件、機票、語言培訓和健康檢查的費用，這違反了紐巴倫（New Balance）聘雇費用政策。這兩家供應商接著實施補救計劃，其中必須向共21名權益受損的勞工償還費用，這一點在後續的稽核得已證實。供應商也持續實施管理系統的變更，以確保今後不再要求移工支付費用。

公司	產業	年	文件	內容
New Balance	服裝和鞋類	2022	人口販運和現代奴役透明聲明	我們在台灣與其他服裝和鞋類品牌合作，在識別出共用供應商後，接著與廠商宣導我們的移工勞動標準，並推行零聘僱費用。紐巴倫（New Balance）於2019年向台灣的戰略級二階供應商中實施責任招聘實施計劃，透過品牌合作與一連串的專一輔導，協助這些重點工廠撤除聘僱費用。
Nokia	電子	2018	現代奴役聲明	針對勞動條件部分，我們在2017年的供應商稽核中遇到四起強迫勞動的違規行為，分別發生在阿拉伯聯合大公國和台灣（屬大中華區）。 我們2017年為高風險國家（如泰國、菲律賓、中國、台灣、印度、阿拉伯聯合大公國、阿根廷、墨西哥、伊朗、奈及利亞、阿爾及利亞和羅馬尼亞）的供應商舉辦了一共15場培訓。
Nokia	電子	2018	現代奴役聲明	扣留工資：在薪資部分，台灣（屬大中華區）。有一起案例：雇主扣留部分工資並存入一個分別的帳戶，而該帳戶在僱傭期間由雇主單獨管理。後續稽核追蹤顯示銀行帳戶的所有權被移交給勞工，而雇主也不再扣留部分工資。
Novo Nordisk	醫療保健	2023	現代奴役聲明	2020年，諾和諾德（Novo Nordisk）遵照責任採購計劃為台灣的一家供應商進行的責任採購稽核時，察覺有現代奴役的相關風險。「自由選擇就業」類別中有一項違規發現，涉及外籍移工支付的聘僱和服務費用。供應商在稽核後制定了一個改善計劃，並在2022年實施了永久性的對策，以保護外籍移工。
Patagonia	服裝和鞋類	2023	現代奴役（含童工）聲明	我們為我們的供應鏈制定並實施「移工就業標準」。我們台灣的織物工廠普遍聘僱移工。因此，我們於2014年底為這些供應商舉辦第一次年度研討會，宣布了標準、提供關於移工問題的主題課程，並引導如何識別和預防人口販運。我們透過定期培訓和稽核持續與供應商互動。我們的台灣區主任擔任供應商的顧問，協助制定負責任招募的政策和實踐方法。
Puma	服裝和鞋類	2023	人口販運和現代奴役透明聲明	透過多方利益相關者的共同努力，2022年，六家工廠向在日本、韓國、台灣和泰國工作的255名外籍移工償還了超過10萬美元的金額。
Ralph Lauren	服裝和鞋類	2020	全球公民年度報告	我們的社會稽核規範包含外籍移工訪談，以驗證政策實施正確。我們2020會計年度的監測發現台灣兩家工廠的違規行為：當地法律允許仲介向勞工收費。我們的政策較台灣的法律更嚴謹，因此我們採取行動禁止了這兩家工廠的違規做法。
Target	費品	2023	永續報告書	我們的責任採購與永續發展團隊意識到，台灣外籍移工與強迫勞動指標之間存在高度相關性所帶來的風險。



責任商業聯盟(RBA)「驗證評估計劃」評估結果

責任商業聯盟 (RBA) 是全球最大的產業聯盟，致力於全球供應鏈中的負責任商業行為。責任商業聯盟 (RBA) 的成員及其數千家供應商被要求實施責任商業聯盟行為準則 (RBA Code of Conduct)。目前RBA及其倡議總共有500多個成員。

責任商業聯盟 (RBA) 的核心計劃之一為「驗證評估計劃」(VAP)，由被認證的第三方機構進行現場合規驗證與評估，為當前領先的評估標準。

台灣2022年在「自由選擇就業」部分的極重大違規百分比最高。70.83%。

依區域常見的VAP違規點

	章節	極重大違規百分比
中國	工作時間	42.75%
	緊急應變	38.82%
	童工預防	3.53%
	職業傷害和疾病	2.75%
台灣	自由選擇就業	70.83%
	供應商責任	12.50%
	童工預防	4.17%
	飲食、衛生與住宿	4.17%
越南	工作時間	40.00%
	緊急應變	40.00%
	供應商責任	20.00%
墨西哥	工作時間	25.00%
	緊急應變	25.00%
	無差別待遇	17.86%
	工業衛生	10.71%

Responsible Business Alliance (2022). Annual Report (49)

SEDEX稽核結果

供應商道德資訊交換平臺 (SEDEX) 是一家專門促進永續供應鏈的全球技術公司，其2021年的報告統計超過十萬個在158個國家實施的社會稽核。其中的分析揭示了全球供應鏈中強迫勞動指標的區域，結果以下表呈現，列出稽核中強迫勞動指標違規數量最多的國家。

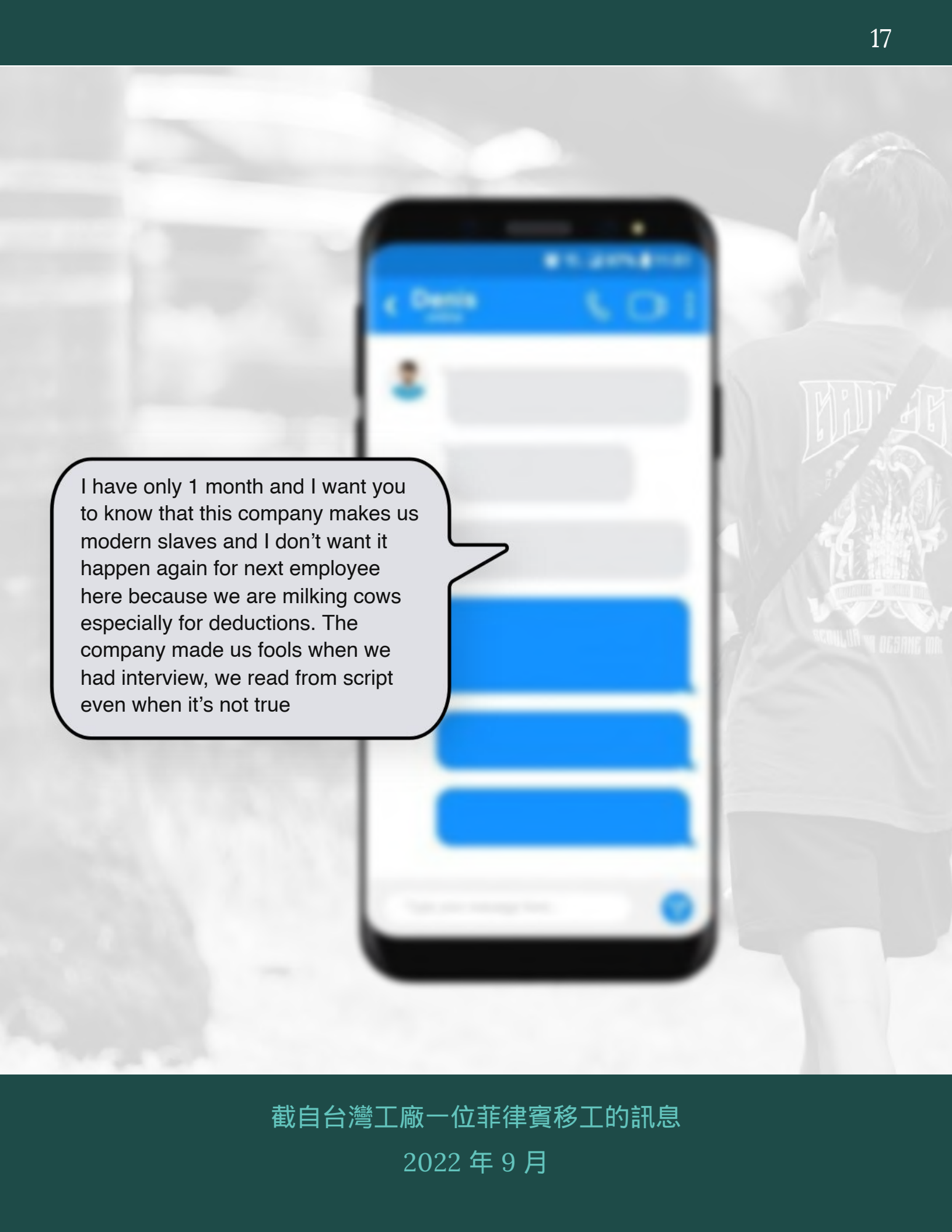
台灣在「確切指標」的國家排名中排行第8。

確切指標範例：

- 工人在償還欠雇主的債務之前無法離職。
- 員工在體系中無償工作的案例。

潛在指標：國家排名		強烈指標：國家排名		確切指標：國家排名	
厄瓜多	1	泰國	1	馬來西亞	1
南非	2	馬來西亞	2	阿拉伯聯合大公國	2
象牙海岸	3	哥斯大黎加	3	模里西斯	3
哥斯大黎加	4	象牙海岸	4	新加坡	4
智利	5	菲律賓	5	緬甸	5
英國	6	奈及利亞	6	秘魯	6
哥倫比亞	7	南非	7	菲律賓	7
尼加拉瓜	8	印尼	8	台灣	8
奈及利亞	9	新加坡	9	突尼西亞	9
荷蘭	10	辛巴威	10	尼加拉瓜	10

Sedex (2021). Recognising forced labour risks in global supply chains (17)



I have only 1 month and I want you to know that this company makes us modern slaves and I don't want it happen again for next employee here because we are milking cows especially for deductions. The company made us fools when we had interview, we read from script even when it's not true

截自台灣工廠一位菲律賓移工的訊息

2022 年 9 月

總結

從民營企業的多項公開揭露中可以明顯看出，台灣經常被直接提及與強迫勞動指標及現代奴役相關聯。這對台灣製造業的永續性構成了風險。

人權盡職調查法將促使更多外國品牌和跨國企業公開識別其強迫勞動之風險，而這些風險普遍存在於台灣的工廠。

我們迫切需要解決並降低台灣在強迫勞動與現代奴役方面的相關風險。台灣的企業與政府應決心保護社會弱勢族群，並維護台灣的國際聲譽。唯有如此，我們才能將台灣轉型為全球供應鏈中不可或缺的關鍵角色。



台灣製造業的強迫勞動指標
跨國品牌的現代奴役聲明與揭露



如對本報告有任何疑問，請聯繫
charles@orientation-us.com

Orientation LLC
United States

*Promoting a Sustainable Global Supply
Chain Through Workers' Voice*

www.orientation-us.com

